



РСО-Алания, г. Владикавказ, пос. Попов хутор, улица Поляничко, д.1
Официальный сайт: Osstone.ru

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОТЕЛЬ «OSSTONE»

«10» января 2025 г.

Отель придерживается Политики конфиденциальности (Политики обработки персональных данных), разработанной в соответствии с Законом 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и утвержденной приказом Генерального Директора ООО «ЭТНОХОРЕКА» № 09 от «10» января 2025 г. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую отель «OSSTONE» (далее – «Отель»), расположенный на доменном имени www.Osstone.ru, может получить о Потребителе гостиничных услуг во время использования Сайта Отеля, программ и продуктов Отеля.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. «Администрация Отеля» (далее – «Администрация») – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени Отеля, которые организуют и (или) осуществляют обработку Персональных данных, а также определяют цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке.
- 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка Персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность Персональных данных» - обязательное для соблюдения Отелем или иным, получившим доступ к Персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь Сайта Отеля» (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Отеля.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем Сайта Отеля означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Отеля.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Отеля. Отель не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Отеля.
- 2.4. Администрация Отеля не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта Отеля.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ



РСО-Алания, г. Владикавказ, пос. Попов хутор, улица Поляничко, д.1
Официальный сайт: Osstone.ru

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Отеля по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Отеля при регистрации на Сайте Отеля или при оформлении заказа для приобретения услуги.
- 3.2. **Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Отеля в разделе «Бронирование» и включают в себя следующую информацию:**
 - 3.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя.
 - 3.2.2. Контактный телефон Пользователя.
 - 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).
 - 3.2.4. Срок предоставления услуг, категорию номера, количества заезжающих и т.д.
- 3.3. ОТЕЛЬ ЗАЩИЩАЕТ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
- 3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Отеля может использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления услуги по проживанию или иных услуг и (или) заключения Договора на оказание гостиничных услуг.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Отеля.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по проживанию или иных услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.5. Уведомления Пользователя Сайта о подтверждении бронирования.
- 4.1.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа и других финансовых операций.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Отеля.
- 4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется в течение трех рабочих дней, любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Отеля вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, государственным службам, исключительно в целях выполнения обязательств по оказанию услуг.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация Отеля информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.



PCO-Алания, г. Владикавказ, пос. Попов хутор, улица Поляничко, д.1
Официальный сайт: Osstone.ru

- 5.5. Администрация Отеля принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация Отеля совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Отеля.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Отеля обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных пользователя.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация Отеля, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. **В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Отеля не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:**
 - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Отеля.
 - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта Отелем и Администрацией Отеля, обязательным является предъявления претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



РСО-Алания, г. Владикавказ, пос. Попов хутор, улица Поляничко, д.1
Официальный сайт: Osstone.ru

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Отеля применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация Отеля вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте Отеля, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Отеля.
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.Osstone.ru.